

Grupo Subway®

Aviso de Privacidade para o Franqueado e o Agente de Desenvolvimento

O Grupo Subway® (“nós” ou “nosso”) preocupa-se com a privacidade dos seus franqueados e dos seus agentes de desenvolvimento. Este Aviso de Privacidade explica as nossas práticas relativamente às suas informações pessoais, incluindo:

- Os tipos de informações pessoais que podemos obter sobre si;
- Como podemos utilizar as suas informações pessoais e com quem as podemos partilhar;
- O que fazemos para salvaguardar as informações pessoais que recolhemos;
- Os seus direitos relativamente às suas informações pessoais; e
- Como pode entrar em contacto connosco.

Este Aviso de Privacidade **não** se aplica aos futuros e atuais funcionários do Grupo Subway®, aos candidatos a emprego ou funcionários dos restaurantes Subway®, aos funcionários do agente de desenvolvimento, aos consumidores ou outras informações pessoais que recolhemos para outras finalidades. Todos os franqueados e agentes de desenvolvimento têm de ser maiores de idade para celebrar um contrato ao abrigo da legislação aplicável. Portanto, este Aviso de Privacidade também não se aplica a qualquer indivíduo menor de dezoito anos.

Informações pessoais que recolhemos

Abaixo, é possível encontrar alguns tipos de informações pessoais que recolhemos:

- O seu nome
- Data de nascimento
- Endereço de e-mail pessoal/profissional
- Endereço residencial
- Números de telefone pessoais
- Identificação emitida por autoridade nacional (passaporte, número de carta de condução, número de contribuinte)
- Fotografias e vídeos
- Estado civil
- Formação académica
- Gravações de voz
- Informações bancárias e financeiras
- Histórico de litígios
- Histórico criminal e de empréstimos
- Cargo
- Qualificações
- Percurso profissional
- Declarações fiscais
- Assinatura digital
- Estatuto de veterano de guerra

Algumas das informações pessoais que nos fornece podem ser consideradas “informações pessoais sensíveis” ao abrigo das leis de privacidade de alguns países. As informações pessoais sensíveis podem incluir:

- Raça ou origem étnica
- Crenças filosóficas
- Nacionalidade
- Filiação sindical
- Orientação sexual
- Opiniões políticas
- Informação de saúde
- Cidadania
- Outras categorias permitidas por lei

Tenha em atenção que todas as informações, incluindo informações pessoais enviadas por si como parte do processo de candidatura, podem tornar-se parte do seu ficheiro de franqueado e/ou agente de desenvolvimento.

Como recolhemos as suas informações pessoais

Normalmente, recolhemos as suas informações pessoais diretamente de si (por exemplo, durante o processo de candidatura do franqueado ou do agente de desenvolvimento ou o registo para formação). Em alguns casos, as informações pessoais que recolhemos foram determinadas sobre si com base noutras informações que nos fornece, através de interações connosco ou terceiros. Recolhemos informações pessoais de terceiros devido ao facto de nos ter fornecido consentimento expreso para tal, de o consentimento estar implícito pelas suas ações ou porque forneceu consentimento explícito ou implícito a terceiros para nos fornecerem informações pessoais.

Sempre que permitido ou exigido pela legislação aplicável, podemos recolher informações pessoais sobre si sem o seu conhecimento ou consentimento. Tal pode incluir, sem limitações, quando a recolha é necessária para:

- A execução de um contrato do qual faz ou fará parte;
- Conformidade com obrigações jurídicas às quais está sujeito;
- A finalidade de um interesse legítimo que pretendemos alcançar.

Também nos reservamos o direito de monitorizar a utilização das nossas premissas, equipamento, dispositivos, computadores, rede, aplicações, software e bens e recursos similares. Tal monitorização pode resultar na recolha de informações pessoais sobre si. Esta monitorização pode incluir a utilização de câmaras CCTV dentro e à volta das nossas instalações.

Como utilizamos as suas informações pessoais

Podemos utilizar as informações que recolhemos para:

- Responder a perguntas sobre as oportunidades de franchising e de agentes de desenvolvimento do Grupo Subway®.
- Responder e processar candidaturas de franqueados e agentes de desenvolvimento.
- Realizar verificações de antecedentes criminais e de empréstimos (por exemplo, pesquisas do Serviço de Controlo de Bens Estrangeiros do Departamento do Tesouro dos Estados Unidos), conforme permitido ou exigido por lei.
- Estabelecer ou gerir as suas contas (por exemplo, acesso à extranet, contas bancárias, etc.)
- Verificar a sua identidade, como em serviços telefónicos, credenciais de início de sessão, registo em convenções, etc.
- Fornecer produtos e serviços para assisti-lo nas suas operações, como formação e documentação de marketing.
- Realizar análises de dados (incluindo pesquisas de mercado, análise de tendências e análises financeiras).
- Falar sobre, e administrar a sua participação em eventos especiais, programas, webinars, inquéritos, concursos, sorteios e outras ofertas.
- Operar, avaliar e melhorar o nosso negócio (incluindo desenvolver novos produtos e serviços, gerir comunicações, determinar a eficácia das vendas, marketing e publicidade, analisar e melhorar os produtos, serviços e instalações e realizar atividades de contabilidade, auditoria, faturação, reconciliação e recolha de dados).
- Impedir a fraude ou outras atividades, ações e outras responsabilidades criminais.
- Executar os nossos contratos e ser reembolsados por si ao abrigo de tais contratos.

- Cumprir todos os requisitos jurídicos aplicáveis (incluindo as leis de divulgação de franchising) e as nossas políticas (por exemplo, segurança nacional, efeitos de tributação, etc.)

Além disso, podemos processar informações sensíveis (como a raça e nacionalidade), se necessário para metas comerciais ou se necessário para cumprir a legislação aplicável. Por exemplo, podemos processar informações relacionadas com a raça para relatórios sobre diversidade. Não serão recolhidas, processadas ou transferidas informações sensíveis, exceto quando forem implementados mecanismos de proteção da privacidade e quando permitido por lei.

Partilha das suas informações pessoais

Podemos divulgar as suas informações pessoais, incluindo às nossas afiliadas, subsidiárias e outros terceiros, nos seguintes termos:

- Quando nos pede ou fornece consentimento para tal.
- Quando necessário para concluir qualquer transação ou fornecer qualquer produto ou serviço mediante pedido ou autorização.
- Às nossas afiliadas e subsidiárias, o que pode envolver a transferência de informações pessoais de um país para outro.
- A agentes de desenvolvimento para facilitar a vendas de franquias, assistência em instalações, formação e assistência operacional nos respetivos territórios.
- Aos nossos clientes, ao responder aos comentários e/ou reclamações sobre a respetiva experiência na sua loja.
- Aos nossos contratantes e fornecedores de serviços terceiros, que precisam de ter conhecimento para poder utilizar as informações pessoais (*consultar **Como utilizamos as suas informações pessoais***). Por exemplo, fornecemos informações de contacto do franqueado atualizadas a fornecedores de serviços de rede e de motores de pesquisa para melhorar as informações de armazenamento e localização disponíveis nos seus sites.
- Sempre que as informações forem públicas.
- A conselheiros profissionais (p. ex., banqueiros, advogados, contabilistas).
- Como parte de uma transação empresarial, como uma fusão ou venda de bens.
- Quando considerarmos, de boa-fé, que é necessário fazê-lo para:
 - ❖ Agir em conformidade com a legislação ou responder a uma ação penal válida, incluindo das autoridades responsáveis pela aplicação da lei ou outras agências governamentais;
 - ❖ Proteger os clientes de danos substanciais ou impedir a perda de vidas ou lesões graves;
 - ❖ Operar e manter em segurança os nossos sistemas e redes informáticas; ou
 - ❖ Proteger os direitos ou propriedade do Grupo Subway®.

Transferências transfronteiriças e Escudo de Proteção da Privacidade

As suas informações pessoais podem ser conservadas numa cópia impressa ou em formato eletrónico na sede geral, nos escritórios regionais ou na nuvem, que podem situar-se nos Estados Unidos ou noutros países em que as afiliadas, os agentes ou os contratantes da Subway® conduzem negócios.

Podemos transferir as suas informações pessoais do Espaço Económico Europeu e da Suíça para outros países, alguns dos quais a Comissão Europeia não determinou terem um nível de proteção de dados adequado. Quando o fazemos, utilizamos uma variedade de mecanismos jurídicos, incluindo contratos, para ajudar a assegurar que os seus direitos e proteções acompanham as suas informações.

A Franchise World Headquarters, LLC (“FWH”), em seu nome e em nome do Grupo Subway®, cumpre os quadros do Escudo de Proteção da Privacidade da UE-EUA e Suíça-EUA conforme definido pelo Departamento de Comércio dos Estados Unidos relativamente à recolha, utilização e retenção de informações pessoais transferidas da União Europeia e Suíça para os Estados Unidos. A FWH, em seu nome e em nome dos membros norte-americanos do Grupo Subway®, certificou perante o Departamento de Comércio que adere aos Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade. Se agentes terceiros processarem informações pessoais em nosso nome de forma incompatível com os Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade, seremos responsabilizados até provarmos que não somos responsáveis pelo evento na origem dos danos.

Em caso de conflito entre os termos deste Aviso de Privacidade e os Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade, os Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade prevalecem. Para saber mais sobre o programa do Escudo de Proteção da Privacidade e para ver a nossa página de certificação, visite <https://www.privacyshield.gov>.

Se tiver quaisquer dúvidas ou reclamações relacionadas com a participação da FWH ou de outros membros norte-americanos do Grupo Subway® no Escudo de Proteção da Privacidade da UE-EUA ou Suíça-EUA, recomendamos que entre em contacto com o responsável pela privacidade do Grupo Subway® (*consultar **Informações de contacto*** abaixo).

Para quaisquer reclamações relacionadas com o quadro do Escudo de Proteção da Privacidade que não possam ser resolvidas diretamente com o Grupo Subway®, pode direcionar as reclamações relacionadas com o Escudo de Proteção da Privacidade para a autoridade responsável pela privacidade de dados: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm, que estabelecerá um painel para investigar e resolver reclamações ao abrigo do Escudo de Proteção da Privacidade. Cumprimos na íntegra os conselhos fornecidos pelo DPA e tomamos as medidas necessárias para remediar qualquer não conformidade com os Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade. Tais mecanismos de resolução de litígio independentes são disponibilizados aos cidadãos da UE e da Suíça sem qualquer custo. Além disso, pode ter o direito de invocar uma arbitragem vinculativa ao abrigo do Escudo de Proteção da Privacidade. A FWH, em seu nome e em nome dos membros norte-americanos do Grupo Subway®, está sujeita aos poderes de investigação e de execução da lei da Comissão Federal do Comércio dos Estados Unidos (FTC).

Retenção das suas informações pessoais

Exceto quando permitido ou exigido pela legislação aplicável, podemos reter as suas informações pessoais apenas enquanto necessário para o propósito para o qual foram recolhidas ou para outras finalidades essenciais, como o cumprimento de obrigações jurídicas, resolução de litígios e a aplicação dos nossos acordos.

Pode solicitar a eliminação das informações pessoais que possuímos sobre si. Há casos em que as leis aplicáveis ou os requisitos regulatórios permitem ou exigem que rejeitemos o pedido de eliminação de

informações pessoais. Caso não seja possível eliminar as suas informações pessoais devido a quaisquer restrições jurídicas ou regulamentárias, informá-lo-emos dos motivos.

Segurança

Embora não exista uma “segurança garantida”, estamos empenhados em proteger a segurança das informações pessoais que recolhemos sobre si e implementamos medidas físicas, eletrónicas e administrativas (incluindo todos os passos exigidos por lei) para ajudar a proteger as suas informações pessoais do acesso, utilização, perda ou modificação não autorizados ou inapropriados.

Acesso às suas informações pessoais

Pode aceder, de forma razoável, às suas informações pessoais ao contactar o responsável pela privacidade do Grupo Subway® relativamente à exatidão das suas informações pessoais.

Tenha em atenção que podemos solicitar informações específicas que nos permitam confirmar a sua identidade e conceder-lhe acesso, bem como pesquisar e fornecer-lhe as informações pessoais que dispomos sobre si.

O seu direito de acesso às informações pessoais que dispomos sobre si não é absoluto. Há casos em que a legislação aplicável ou os requisitos regulamentários permitem ou exigem que rejeitemos fornecer algumas ou todas as informações pessoais que dispomos sobre si. Além disso, as informações pessoais podem ter sido destruídas, eliminadas ou anonimizadas. Caso não nos seja possível fornecer-lhe acesso às suas informações pessoais devido a quaisquer restrições jurídicas ou regulamentárias, informá-lo-emos dos motivos.

Modificação ou atualização das suas informações pessoais

Esforçamo-nos por assegurar que as informações pessoais na nossa posse são corretas, atuais e completas. Se acredita que as informações pessoais que dispomos sobre si estão incorretas, incompletas ou desatualizadas, pode solicitar a revisão ou retificação dessas informações. Faremos todos os esforços necessários para revê-las e, se necessário, informaremos os agentes, prestadores de serviços e outros terceiros, aos quais foram transmitidas informações incorretas, para que os seus registos também possam ser corrigidos ou atualizados. No entanto, reservamo-nos o direito de não alterar quaisquer informações pessoais que consideremos corretas.

Consultas, reclamações e objeções

Se tiver dúvidas quanto à forma como processamos as suas informações pessoais ou informações sensíveis, contacte o responsável pela privacidade do Grupo Subway®. Faremos os possíveis para responder às suas dúvidas. No entanto, temos de processar informações pessoais quando exigido por lei. Noutros casos, se não conseguirmos processar as suas informações pessoais, podem-lhe ser negados alguns benefícios.

Se considera que as suas informações pessoais não foram tratadas de acordo com a legislação aplicável ou a nossa Declaração de Privacidade, pode enviar uma reclamação ao responsável pela privacidade do Grupo Subway®. A reclamação será investigada.

Informações de contacto

Este aviso fornece informações básicas sobre a forma como processamos informações pessoais e os seus direitos de privacidade. Em caso de dúvidas adicionais, pode contactar o responsável pela privacidade do Grupo Subway®:

Responsável pela privacidade do Grupo Subway®
A/C.: Franchise World Headquarters, LLC
325 Sub Way
Milford, CT, 06461

EUA

Número de telefone: (203) 877-4281 ou número gratuito: 1-800-888-4848

Fax: (203) 783-7479

Endereço de e-mail: privacyofficer@subway.com

Alterações a este Aviso de Privacidade

Podemos efetuar alterações a este Aviso de Privacidade a qualquer altura. A data efetiva de cada versão deste Aviso de Privacidade é especificada abaixo como “Última revisão” e este entrará em vigor imediatamente depois de ser publicado.

Última revisão: 2 de abril de 2018