

Aviso de privacidad del propietario de la franquicia y el agente de desarrollo comercial ('BDA') de Subway® Group

Última revisión: 9 de enero de 2019

El Grupo Subway® ("nosotros", "nos" o "nuestro") se preocupa por la privacidad de sus franquiciados y agentes de desarrollo ("usted" o "su"). El presente aviso de privacidad explica nuestras prácticas de privacidad en relación con su información personal, que incluye:

- los tipos de información personal que podemos obtener de usted;
- cómo podemos utilizar su información personal y con quién podemos compartirla;
- lo que hacemos para proteger la información personal que recopilamos;
- sus derechos con respecto a su información personal; y
- cómo ponerse en contacto con nosotros.

El presente Aviso de privacidad no se aplica a los empleados potenciales o actuales del Grupo Subway®, los solicitantes o empleados de los restaurantes Subway®, los empleados de DA, los consumidores ni a otra información personal que recopilemos con otros fines. Todos los franquiciados y DA deben tener al menos la edad mínima para celebrar un contrato en virtud de la legislación aplicable y, por lo tanto, este aviso de privacidad tampoco se aplica a ninguna persona menor de dieciocho años.

Información personal que recopilamos

A continuación encontrará ejemplos del tipo de información personal que podemos recopilar:

- Su nombre
- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico personal/de trabajo
- Dirección del domicilio
- Número/s de teléfono personal
- Identificación emitida por un gobierno (pasaporte, permiso de conducir, número de la seguridad social)
- Fotografías y vídeos
- Estado civil
- Formación académica
- Grabaciones de voz
- Información financiera y bancaria
- Historial de litigios
- Antecedentes penales e historial crediticio
- Cargo
- Cualificaciones laborales
- Historial laboral
- Registros tributarios
- Firma electrónica
- Condición de veterano militar

Parte de la información personal que nos proporcione puede que tenga carácter de "Información personal confidencial" en virtud de la legislación en materia de privacidad de determinados países. La información personal sensible puede incluir:

- Origen racial o étnico
- Creencias filosóficas
- Nacionalidad
- Pertenencia a sindicatos
- Orientación sexual
- Opiniones políticas
- Información sanitaria
- Ciudadanía
- Otras categorías permitidas por ley

Tenga en cuenta que toda la información, incluida la información personal enviada por usted como parte de un proceso de solicitud, puede convertirse en parte de su archivo de franquicia o DA.

Cómo recopilamos su información personal

En general, recopilamos su información personal directamente de usted (por ejemplo, durante el proceso de solicitud de franquiciado o DA, o bien el registro para formación). En ciertos casos, la información personal que recopilamos ha sido deducida de otra información que nos proporcionó, de sus interacciones con nosotros o de terceros. Cuando recopilamos su información personal de terceros es porque usted nos ha dado su consentimiento expreso para ello, porque su consentimiento estaba implícito en sus acciones o porque proporcionó su consentimiento explícito o implícito al tercero para proporcionarnos la información personal.

Cuando la legislación aplicable lo permita o requiera, podemos recopilar información personal sobre usted sin su conocimiento o consentimiento. Esto puede incluir, entre otros, cuando la recopilación es necesaria para:

- la ejecución de un contrato del que es o será parte;
- el cumplimiento de una obligación jurídica a la que quedemos supeditados;
- el fin de un interés legítimo que persigamos.

Asimismo nos reservamos el derecho de vigilar el uso de nuestras instalaciones, equipamiento, dispositivos, ordenadores, red, aplicaciones, software, así como activos y recursos similares. En caso de darse dicha vigilancia podría producirse la recopilación de información personal sobre usted. Esta vigilancia puede incluir el uso de cámaras de seguridad dentro y alrededor de nuestras instalaciones.

Cómo utilizamos su información personal

Podemos utilizar la información que recopilamos para:

- Responder a solicitudes sobre oportunidades de franquicia y DA del Grupo Subway®.
- Responder a solicitudes sobre oportunidades de franquicia y DA del Grupo Subway®.
- Realizar comprobaciones de antecedentes penales y crediticios (p. ej., búsquedas de OFAC) según permita o exija la legislación.
- Establecer y administrar sus cuentas (p. ej., acceso a extranet, cuentas financieras, etc.).
- Verificar su identidad, como llamadas de servicio, credenciales de inicio de sesión, registro en convención, etc.
- Proporcionar productos y servicios para ayudarle con sus operaciones, como formación y marketing.
- Realizar análisis de datos (incluidos estudios de mercado, análisis de tendencias y análisis financieros).
- Dirigir, evaluar y mejorar nuestro negocio (incluido el desarrollo de nuevos productos y servicios, la administración de nuestras comunicaciones, la determinación de la eficacia de nuestras ventas, el marketing y la publicidad; el análisis y la mejora de nuestros productos, servicios y sitios; y la realización de actividades de contabilidad, auditoría, facturación, conciliación y cobro).
- Prevenir el fraude y otras actividades delictivas, reclamaciones y otras responsabilidades.
- Ejecutar nuestros contratos con usted y buscar la compensación por su parte en virtud de dichos contratos.
- Cumplir los requisitos legales aplicables (incluidas las leyes de revelación de franquicia) y nuestras políticas (p. ej., seguridad nacional, fines tributarios, etc.).

Además, podemos tratar información confidencial (como la etnia o la nacionalidad) cuando sea necesario para fines empresariales o si se requiere para cumplir con la legislación aplicable. Por ejemplo, podemos tratar información relacionada con la raza para un informe sobre diversidad. La información sensible no será recopilada, tratada ni transferida, salvo cuando existan mecanismos de protección de la privacidad adecuados y lo permita la legislación.

Compartir su información personal

Podemos revelar su información personal, por ejemplo a nuestras filiales, sucursales y otros terceros como sigue:

- Cuando nos lo pida o proporcione su consentimiento para hacerlo.
- Según sea necesario para completar cualquier transacción o proporcionar cualquier producto o servicio que solicite o autorice.
- Entre nuestras filiales y sucursales, lo que puede conllevar la transferencia de información personal de un país a otro.
- Para que los DA faciliten las ventas de franquicias, asistencia en la ubicación de lugares potenciales, formación y asistencia operativa en sus territorios.
- Con nuestros clientes al abordar sus comentarios o quejas sobre su experiencia en la tienda.
- A nuestros contratistas y terceros proveedores de servicios que necesitan conocerla para llevar a cabo los usos de información personal (consulte **Cómo utilizamos su Información personal**). Por ejemplo, proporcionamos información de contacto actualizada sobre los franquiciados a los proveedores de servicios de red y motor de búsqueda para mejorar la información de las tiendas y de la ubicación en sus sitios.
- Cuando la información personal sea pública.
- A asesores profesionales (p. ej., banqueros, abogados, contables).
- Como parte de una transacción corporativa como una fusión o venta de activos.
- Cuando tenemos una creencia de buena fe de que hacerlo es necesario para:
 - ❖ cumplir la legislación aplicable o responder a un procedimiento legal válido, lo que incluye de las fuerzas policiales u otros organismos gubernamentales;
 - ❖ proteger a nuestros clientes contra daños considerables y evitar muertes o lesiones graves;
 - ❖ dirigir y mantener la seguridad de nuestros sistemas y redes informáticos; o bien
 - ❖ proteger los derechos o la propiedad del Grupo Subway®.

El Grupo Subway sigue siendo responsable de la información personal que compartimos con terceros para el tratamiento en nuestro nombre en relación con la gestión de nuestro negocio, y seguimos siendo responsables conforme a esta declaración de privacidad si nuestros terceros tratan su información personal de manera consistente con los Principios del escudo de la privacidad, a menos que el Grupo Subway pruebe que no es responsable del asunto que ocasionó el daño.

La transferencia transfronteriza y el Escudo de la privacidad

Su información personal puede ser conservada en formato físico o electrónico en la Sede, en las Oficinas regionales o en la nube que puede estar en los Estados Unidos u otros países en los que las filiales, agentes o contratistas de Subway® desarrollen su actividad.

Podemos transferir información personal desde el Espacio Económico Europeo y Suiza a otros países, algunos de los cuales pueden no tener un nivel adecuado de protección de datos según la Comisión Europea. Cuando lo hacemos, utilizamos una gran variedad de mecanismos jurídicos, incluidos contratos, para garantizar que sus derechos y protecciones viajan con su información.

Franchise World Headquarters, LLC (“FWH”), en su propio nombre y en nombre de los miembros de EE. UU. del Grupo Subway®: Doctor’s Associates LLC, Franchisee Shipping Center Co., LLC, FWH Technologies, LLC, Subway Franchisee Advertising Fund Trust, Ltd., Subway IP, Inc., Subway MyWay, LLC, Subway Realty, LLC, Subway Real Estate, LLC, cumplen con el Marco del Escudo de la privacidad UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU. tal como establece el Departamento de comercio de los EE. UU. respecto de la recogida, uso y conservación de información personal transferida desde el Espacio Económico Europeo (EEE) y Suiza a los Estados Unidos. FWH, en su nombre y en nombre de los miembros de EE. UU. del Grupo Subway®, ha certificado al Departamento de Comercio que cumple los principios del Escudo de la privacidad. Si terceros agentes tratan información personal en nuestro nombre de forma

incongruente con los principios del marco del Escudo de la privacidad, seremos responsables a menos que demos que no somos culpables del acontecimiento que dio lugar al daño.

Si existiera cualquier contradicción entre las condiciones del presente Aviso de privacidad y los principios del Escudo de la privacidad, prevalecerán los principios del Escudo de la privacidad. Para saber más sobre el programa del Escudo de la privacidad y consultar nuestra página de certificación, visite <https://www.privacyshield.gov>.

Si tiene alguna pregunta o reclamación relativa a la participación de FWH u otros miembros estadounidenses del Grupo Subway® en el Escudo de la privacidad UE-EE. UU. o Suiza-EE. UU., le animamos a que se ponga en contacto con el Responsable de privacidad del Grupo Subway® (consulte Información de contacto a continuación).

Para reclamaciones relativas al marco del Escudo de la privacidad que no se puedan resolver directamente con el Grupo Subway, puede presentar quejas relacionadas con el Escudo de la privacidad ante su Autoridad de protección de datos: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm, que constituirá un equipo para investigar y resolver reclamaciones presentadas en virtud del Escudo de la privacidad. Cumpliremos plenamente con las recomendaciones proporcionadas por las APD y tomaremos las medidas necesarias para solventar cualquier incumplimiento de los principios del Escudo de la privacidad. Dichos mecanismos de resolución de disputas independientes están disponibles para los ciudadanos de la UE y Suiza de forma gratuita. Además, usted puede tener derecho a recurrir al arbitraje vinculante en virtud del Escudo de la privacidad. FWH en su nombre y en nombre de los miembros de EE. UU. del Grupo Subway® están sometidos a los poderes de investigación e imposición de la Comisión Federal del Comercio (Federal Trade Commission, FTC) de EE. UU.

Conservación de su información personal

Salvo que la legislación aplicable permita o requiera otra cosa, podemos conservar su información personal solo durante el tiempo que consideremos necesario para cumplir los fines para los que se recopiló o para otros fines esenciales como cumplir nuestras obligaciones jurídicas, resolver disputas y ejecutar nuestros acuerdos.

Usted puede solicitar que suprimamos la información personal que tengamos sobre usted. Existen casos en los que la legislación o los requisitos normativos aplicables nos permiten o nos obligan a negarnos a borrar esta información personal. En caso de que no podamos borrar su información personal, le informaremos de las razones por las que no es posible, según las limitaciones legales o normativas.

Seguridad

Aunque no existe la "seguridad garantizada" estamos comprometidos a ofrecerle seguridad para la información personal que recopilamos sobre usted. Tomamos medidas razonables de protección físicas, electrónicas y administrativas (incluidas todas las medidas requeridas por la legislación) para proteger su información personal contra el acceso, utilización, pérdida o modificación no autorizados o inadecuados.

Acceso a su información personal

Usted puede acceder de forma razonable a su información personal si se pone en contacto con el responsable de privacidad del Grupo Subway® en relación con la exactitud de su información personal.

Por favor tenga en cuenta que podemos solicitar información específica sobre usted para poder confirmar su identidad y el derecho de acceso, así como para buscar y proporcionarle la información personal que tengamos sobre usted.

Su derecho de acceso a la información personal que tengamos sobre usted no es absoluto. Existen casos en los que la legislación o los requisitos normativos aplicables nos permiten o nos obligan a rechazar proporcionarle toda o parte de la información personal que tengamos sobre usted. Además, la información personal puede haber sido destruida, borrada o anonimizada. Si no podemos darle acceso a su información personal, le informaremos de las razones por las que no es posible, según las limitaciones legales o normativas.

Modificación o actualización de su información personal

Nos esforzamos para garantizar que la información personal en nuestro poder sea precisa, actual y completa. Si considera que la información personal sobre usted es incorrecta, está incompleta o está desactualizada, usted puede solicitar la revisión o corrección de dicha información. Haremos todo lo posible por revisarla y, de ser necesario, tomaremos las medidas necesarias para informar a los agentes, proveedores de servicios o terceros a los que se proporcionó información inexacta, para que también puedan corregir o actualizar los registros que obran en su poder. No obstante, nos reservamos el derecho de no modificar cualquier información personal que consideremos correcta.

Preguntas, reclamaciones y objeciones

Si tiene cualquier pregunta sobre cómo tratamos su información personal o confidencial, le rogamos que se ponga en contacto con el Responsable de privacidad del Grupo Subway®. Intentaremos encontrar una forma razonable de responder a sus preocupaciones. Sin embargo, tenemos que tratar la información personal cuando la ley lo requiera. En otros casos, si no podemos tratar su información personal, a usted se le podrían denegar ciertas prestaciones.

Si usted considera que su información personal no se trata de conformidad con la legislación aplicable o nuestro Aviso de privacidad, puede presentar una reclamación ante el Responsable de privacidad del Grupo Subway®. Investigaremos la reclamación.

Preguntas, reclamaciones y objeciones

Subway® Group's Privacy Officer
c/o Franchise World Headquarters, LLC
325 Sub Way
Milford, CT 06461 EE. UU.
Número de teléfono: (203) 877-4281 o línea gratuita: 1-800-888-4848
Facsimil: (203) 783-7479
Correo electrónico: privacy@subway.com

Modificaciones al presente Aviso de privacidad

Podemos modificar el presente Aviso de privacidad en cualquier momento. La fecha de entrada en vigor de cada versión del presente Aviso de privacidad se identifica a continuación como la fecha de "Última revisión" y entrará en vigor de forma inmediata tras ser publicada.

NUESTRAS EMPRESAS DEL GRUPO

A continuación, ofrecemos una lista de nuestras entidades que pueden estar involucradas en el procesamiento de su información personal:

Doctor's Associates LLC
Franchise World Headquarters, LLC
FWH Technologies, LLC
Sandwich and Salad Franchises of South Africa (Proprietary) Ltd.

Subway Brand Management & Consultant (Shanghai) Co., Ltd.
Subway Franchise Systems of Canada, ULC
Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V. Sucursal Argentina
Subway Franchisee Advertising Fund of Australia Pty. Ltd.
Subway Franchisee Advertising Fund Trust B.V.
Subway Franchisee Advertising Fund Trust Ltd.
Subway Franchisee Canadian Advertising Trust
Subway International B.V. - Ecuador
Subway International B.V. - South Korea Branch
Subway International B.V. - Taiwan Branch
Subway International B.V.
Subway International de México, S. de R.L. de C.V.
Subway IP LLC
Subway Japan G.K.
Subway MyWay of Canada, ULC
Subway MyWay, LLC
Subway Partners Colombia, C.V.
Subway Systems Colombia S.A.S.
Subway Realty e Desenvolvimento de Software do Brasil Ltda.
Subway Realty Limited
Subway Realty of France EURL
Subway Realty of Italy S.r.l.
Subway Realty of Spain, S.L.U.
Subway Realty of the Netherlands B.V. Merkezi Hollanda Istanbul Merkezi Şubesi
Subway Subs of Canada, ULC
Subway Systems Australia Pty. Ltd.
Subway Systems do Brasil Ltda.
Subway Restaurant Management (Shanghai) Co. Ltd.
Subway Systems India Private Limited
Subway Systems Middle East FZ-LLC
Subway Systems Singapore Pte. Ltd.
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft mbH
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft G.m.b.H. -organizaci slozka (Czech Republic)
Subway Realty, LLC
Subway Real Estate, LLC
Subway Restaurants, LLC
Subway Sandwich Shops, LLC
Subway Franchise Restaurants of Canada, ULC
Subway Realty Pty. Ltd.
Subway Realty e Desenvolvimento de Software do Brasil Ltda.
Subway of Ireland Limited
Subway Realty of the Netherlands B.V.
Subway International Equipment Leasing B.V.
Subway Realty of New Zealand
Subway Realty of South Africa Pty. Ltd.
Subway Realty of Spain, S.L.U.
Subway Subs of Sweden AB
Subway Realty Limited
Subway International B.V. Sucursal Argentina
Subway International B.V. Bangladesh Branch
Subway Vermietungs-und Servicegesellschaft m.b.H. -organizacni slozka
Subway International B.V. Sucursal Bolivia
Subway International B.V. Agencia En Chile
Subway International B.V. Dominican Republic Branch
Subway International B.V. Sucursal El Salvador
Subway Realty of the Netherlands B.V. Hong Kong Branch

Subway International B.V. Japan Branch
Subway International B.V. Malaysia Branch
Subway International B.V. Mexico Branch
Subway International B.V. Morocco Branch
Subway International B.V. Pakistan Branch
Subway International B.V. Singapore Branch
Subway International B.V. Uruguay Branch
Subway International B.V. Sucursal del Perú
Subway Systems Singapore Pte. Ltd. South Korea Branch
Subway International B.V. Merkezi Hollanda İstanbul
Subway International B.V. Sucursal Uruguay

Gracias por leer nuestra Declaración de privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre esta Declaración o sobre cómo procesamos la información personal, póngase en contacto con nosotros utilizando los detalles de contacto proporcionados en “Cómo ponerse en contacto con nosotros”, que se encuentra en la parte superior de este documento.

Si no podemos resolver sus preocupaciones, tiene derecho a ponerse en contacto con una autoridad supervisora de la privacidad de los datos del país en que vive o trabaja, o donde considere que se han violado las normas de protección de los datos o busque obtener un subsanación a través de los tribunales.